

①アルカリイオン電解水について	2
Q1. 蔵王産業社のアルカリイオン電解水とは何ですか？	2
Q2. 洗剤と何が違うの？	2
Q3. 他社の様々な電解水と何が違うのか？使用方法は？	2
Q4. デモ洗浄はしていただけますか？	2
Q5. 生成機を購入前に、イオン水のみ購入できますか？	2
Q6. 機械の実物は事前に確認できますか？	2
Q7. ホームセンターなどで販売しているアルカリイオン電解水との違いは？	2
Q8. インターネットでも販売されているが、どんな基準で電解水を選べばよいの？	2
Q9. 使用出来ない素材などはありますか？	2
Q10. アルカリイオン水と次亜塩素酸水との違いは？	2
Q11. 強アルカリイオン電解水をウイルス対策や除菌目的で販売したら法に抵触しますか？	3
Q12. 保管方法は？	3
Q13. 食品衛生法に照らしての見解は？	3
Q14. 購入後利用しないなどのケースはありませんか？	3
Q15. どのような汚れでも落ちますか？	3
Q16. ZK 水は、飲めますか？	3
Q17. 殺菌効果はありますか？	3
Q18. イオン水は原液での使用ですか？	3
②生成機について	5
Q1. 設置はどのように行いますか？	5
Q2. 取り扱い説明はしていただけますか？料金はかかりますか？	5
Q3. 生成毎の消耗品はありますか？	5
Q4. 使用していく上で機器のメンテナンスに掛かる消耗品等はありますか？	5
Q5. メンテナンスによる消耗品の交換は自分でもできますか？	5
Q6. 修理の依頼先は？	5
Q7. 交換の時間は機械で分かりますか？	5
Q8. 設置に必要なものは？	5
Q9. 生成水の取り出し方は？	5
Q10. 生成水のpHの確認方法は？	5
Q11. 生成水のpHは調整可能ですか？	5
Q12. イオン水が生成されていない事がありますか？	5
Q13. 消耗品の交換以外の機器のメンテナンスは必要ですか？	6
Q14. 販売開始時期、実績は？	6
Q15. 食品工場での実績は？	6
Q16. 10年経過して、なぜ食品工場への販売台数が少ないのですか？	6
Q17. 食品メーカーで具体的にはどのようなユーザーがごいますか？	6
Q18. 保証期間は？	6
Q19. アフターサービス体制は？	6
Q20. 蔵王産業（株）は、どのような会社ですか？	6

①アルカリイオン電解水について

Q1. 蔵王産業社のアルカリイオン電解水とは何ですか？

水道水を特殊フィルターでろ過し取り出した純水を原料に、極限まで (pH 13.1) アルカリ性を引き上げた安全・安心な洗浄水です。

Q2. 洗剤と何が違うの？

一般的な洗剤には、界面活性剤が含まれております。アルカリイオン電解水には界面活性剤が含まれておりませんので、すすぎ不足による残留の心配や排水への影響、BOD・CODもありません。有機物と接触すると水となることから機械への劣化防止や洗浄水・すすぎ水の削減等、これからの洗浄剤として脚光をあびています。

Q3. 他社の様々な電解水と何が違うのか？使用方法は？

電解水はアルカリ性と酸性とに分かれます。弊社のZKシリーズはpH 13.1を生成可能なアルカリイオン電解水生成機になります。アルカリ性は油脂汚れの除去に優れております。食品工場様で使用している業務用洗剤のほとんどはアルカリ洗剤や中性洗剤になります。従来の洗剤と同じようにご使用ください。汚れにより漬け込みや塗布方法を変える必要がある場合もございます。事前のデモ洗浄をお勧めいたします。

Q4. デモ洗浄はしていただけますか？

無償で対応させて頂けます。生成機（機械）を持ち込むわけではなく、テストに必要なアルカリイオン電解水を持ち込み、デモ洗浄をさせて頂きます。その中で効果の検証をして頂くこととなります。

Q5. 生成機を購入前に、イオン水のみ購入できますか？

はい。pH 13.1の4LとpH 12.5の20Lのタイプを販売しております。

Q6. 機械の実物は事前に確認できますか？

基本お持ち込みは致しませんが、ご相談ください。

Q7. ホームセンターなどで販売しているアルカリイオン電解水との違いは？

pH濃度が違います。弊社のZK水はpH 13.1の濃縮タイプになります。高い濃度は、洗浄力と比例します。工場での厳しい汚れでは効果が出ない場合が多いようです。

Q8. インターネットでも販売されているが、どんな基準で電解水を選べばよいの？

社会に溢れている電解水ですが、きちんとした製造をしているか疑問が有る会社もあります。SDSをしっかりと明示可能か否かにより確認する事が必要です。蔵王産業社の電解水は、塩害（サビ）など回避する為に、塩を使用しておりません。各社の電解水の特性をSDSや付随資料を取り寄せて確認する事をお勧めします。

Q9. 使用出来ない素材などは有りますか？

食品工場で使われる、SUSやSSへの影響は有りません。アルミ、銅、真鍮等は変色の可能性がありますので、事前に濃度調整や使用方法の確認が必要です。

Q10. アルカリイオン水と次亜塩素酸水との違いは？

次亜塩素酸水は人体に影響も少なく、臭いも極僅かにするだけの塩素濃度で抜群の殺菌、失活効果を発揮します。しかし、弱酸性の為、洗浄力が無く汚れの中にいる菌やウイルスには効果が発揮されません。また、その酸により、金属面などに錆を発生させてしまい、紫外線や高温下での保管は避けるなどの管理の難しさがあります。一方、アルカリイオン電解水は強アルカリ性の為、洗浄力が高く、除菌効果・消臭効果もあり金属腐食も無く、密閉容器で半年程度の保管が可能です。アルカリイオン電解水でしっかりと洗浄をす

ることで有機物や残渣を取り除き、アルコールや次亜塩素酸水で菌数削減をする方法が、多くの工場様に採用されております。

Q11. 強アルカリイオン電解水をウイルス対策や除菌目的で販売したら法に抵触しますか？

か？

いいえ、抵触しません。社会に医薬品、医薬部外品ではない衛生商品があふれています。【※因みに最近、スーパーや飲食店の入り口に設置しているアルコールも食品添加物で「殺菌」用では有りません。効果の有る、無いは別としてこれらで手を洗っても「殺菌」「消毒」とは言えません。】今現在、医薬部外品認証のアルコールのみ表記可能です。法規的に言えば、食品添加物のアルコールで手指消毒がOKならばアルカリイオン水でもOKと言うことになります。医薬品、医薬部外品の認可を取らなくても「除菌」や「消臭」などの単語は使用してもOKです。殺菌、消毒、失活、特定のウイルスの表記、特定の症例の表記をしなければ薬事法に触れることはありません。中には、この抜け道を利用して殺菌効果や失活効果が疑わしい商品もたくさん存在します。その点、強アルカリイオン電解水は効果の根拠もあるのでそれらの商品とは一線を画すことが出来ます。

※厳密には医薬品、医薬部外品以外は認可外。殺菌、消毒、失活とは表記できません。

Q12. 保管方法は？

密閉容器に保管してください。

Q13. 食品衛生法に照らしての見解は？

「安全」「衛生」を求められる食品製造の現場で強アルカリイオン電解水は活躍しています。強アルカリイオン電解水は食品衛生法で定められた「食品を洗浄するための洗浄剤基準」をクリアしております(pH12.5)。

アルコールや次亜塩素酸ナトリウム、次亜塩素酸水で菌数制御の出来なかった現場の改善に「安全で強力な洗浄剤、除菌剤」として活用されています。

Q14. 購入後利用しないなどのケースはありますか？

弊社は、代理店制度による販売の為、全てのユーザー様のご利用状況を把握できておりません。弊社は、導入後の問題の発生や利用しない等の残念な事を回避する為に、事前にデモ洗浄で効果を確認して頂いております。ご不明な点はデモ洗浄時に、お気軽にお問合せをください。

Q15. どのような汚れでも落ちますか？

全ての汚れ(ケレンによる除去を必要とする厚みのある油汚れ等は除く)に対し効果が有るとは言えませんが、安心・安全なアルカリイオン電解水で汚れの大部分を洗浄することにより、時間短縮やすすぎ水の削減や洗浄時間の短縮が可能になり、作業者の負担も軽減されます。界面活性剤や劇薬扱いの専用洗剤を極力使用しない点で、日常的な洗浄も可能ですので汚れの堆積も回避できることで衛生管理の向上にお役立ちします。

Q16. ZK 水は、飲めますか？

飲用はできません。

Q17. 殺菌効果はありますか？

レジオネラ菌、大腸菌、O-157、ネコカリシウイルス(ノロウイルス代替)等に効果が有る公的機関のデータがございます。

Q18. イオン水は原液での使用ですか？

汚れの度合いにより希釈してご使用ください。以下、希釈の目安です。pH値は理論値です。自己分解性に優れる電解水は希釈倍率が高くなる為、理論値よりpH値が高くなる傾向があります。別紙の希釈表を参考に御使用下さい。

希釈早見表

	2倍	3倍	4倍	5倍	10倍	15倍	20倍	25倍	30倍
pH12.5	12.19	12.02	11.89	11.8	11.5	11.32	11.19	11.1	11.02
pH13.1	12.79	12.62	12.49	12.4	12.1	11.92	11.19	11.7	11.62

	35倍	40倍	45倍	50倍	55倍	60倍	65倍	70倍	75倍
pH12.5	10.95	10.89	10.84	10.8	10.75	10.72	10.69	10.65	10.62
pH13.1	11.55	11.49	11.44	11.4	11.35	11.32	11.28	11.25	11.22

②生成機について

Q1. 設置はどのように行いますか？

弊社の営業担当が訪問・据え付けいたします。但し、生成機の送料は別途かかります。

Q2. 取り扱い説明はしていただけますか？料金はかかりますか？

新品納品時に、納品・設置と共に取扱説明を無償で行います。

Q3. 生成毎の消耗品はありますか？

生成1回に付、POCA（炭酸カリウム）を1袋使用します。

Q4. 使用していく上で機器のメンテナンスに掛かる消耗品等がありますか？

ZKリミテッド・プレミアムは、2,000L毎にカーボンフィルター・5ミクロンフィルター、30,000L毎にROフィルター、3,000時間毎に電解セルの交換が必要です。MINIでは、400L毎にイオン交換樹脂、2,000L毎に電解セルの交換が必要です。

Q5. メンテナンスによる消耗品の交換は自分でもできますか？

品質保証の観点から、弊社にて交換作業を行いますので、都度ご用命ください。

Q6. 修理の依頼先は？

販売店様及び弊社営業所までご用命ください。納品伝票等はお買い上げの販売店様より発行させていただきます。

Q7. 交換の時間は機械で分かりますか？

生成機には積算計が付いておりますので簡単に確認が可能です。交換時期の前に事前に液晶パネルでお知らせしますのでご安心ください。

Q8. 設置に必要なものは？

100Vの電源と水道水が必要です。リミテッドの場合は、排出先に貯留タンクが必要です。弊社でも取り扱いをしておりますのでご相談ください。

Q9. 生成水の取り出し方は？

リミテッド	最大で10時間連続生成し、連続的に排出可能です。別途貯留タンクを用意しそこに自動で排出します。
プレミアム	一時間毎に生成し、都度本体のコックを開けて容器に排出します。
MINI	15分で付属の1Lビーカーに排出します。

Q10. 生成水のpHの確認方法は？

付属品でリトマス試験紙をお付けしております。定期的に確認をお願いします。

Q11. 生成水のpHは調整可能ですか？

選択モードでpH13.1かpH12.5のどちらかを設定します。以外の濃度の設定は有りませんので、希釈してご使用ください。MINIはpH13.1のみの生成になります。

Q12. イオン水が生成されていない事がありますか？

生成機でエラーが表示されることで異常を確認できます。

Q13. 消耗品の交換以外の機器のメンテナンスは必要ですか？

生成機は汚れが付着しないよう定期的に清掃してください。水洗いはできませんので、タオルなどでふき取りをお願いします。

Q14. 販売開始時期、実績は？

小型のZKシリーズを発売して、約10年となります。累計3,000台超の販売実績があります。

Q15. 食品工場での実績は？

100台超となります（2020年10月現在）

Q16. 10年経過して、なぜ食品工場への販売台数が少ないのですか？

発売当初は、水道水からアルカリイオン水を生成しておりました。その為、pH12.5が上限で、尚且つイオン水の精度が安定せず、食品工場様への導入は困難でした。2017年に最新式、ZKリミテッドを発売し、純水からの生成でpH13.1を10時間連続で生成可能になり、食品工場様で御使用いただける精度で安定したイオン水が大量に生成可能になり、徐々に食品工場様へ導入され始めております。

Q17. 食品メーカーで具体的にはどのようなユーザーがごございますか？

個別のユーザー様名を申し上げる事は出来ませんが、衛生基準が大変高い大手CVSチェーンのベンダー工場様にも、複数採用されております。同社の他工場で展開されている事例も多くございます。

Q18. 保証期間は？

納品後1年間が保証期間になります。

Q19. アフターサービス体制は？

アース環境サービス様と弊社の営業担当にて対応させていただきます。蔵王産業社は、全国21か所に営業員及びサービス員を配置しておりますので、迅速な対応が可能ですのでご安心ください。

Q20. 蔵王産業（株）は、どのような会社ですか？

1956年に設立し「高品質な環境クリーニング機器等の販売を通じ、身近な環境の美化と安全、衛生、省力を提供する」を企業理念し、東京都江東区に本社を構え、全国21か所に営業所を展開しております。東証一部に上場している環境機器の専門商社です。様々な場面で活躍する各種清掃機器も取り扱っております。